|  |
| --- |
| Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ»Проект «Разработка, апробация и распространение просветительских и информационных материалов, направленных на защиту прав опекаемых и получающих социальную помощь потребителей финансовых услуг в Пермском крае, Челябинской области и Ханты-Мансийском автономном округе» |
| Шаг 1 | **Что такое «кейс» и как его использовать?** |
|  | Уважаемые участники проекта!Среди материалов нашего проекта, записанных на CD, вы найдете папку с названием «Электронная методическая библиотека». В этой папке мы собрали для вас кейсы – жизненные истории, которые помогут подробно разобраться в теме проекта и повысить собственные навыки финансовой грамотности и защиты своих финансовых прав, а также аналогичных навыков опекаемых. Для начала попробуем разобраться, что такое «кейс» и как он может помочь в решении наших финансовых проблем. Кейс (англ. Case) – конкретный случай или жизненная история, которая наглядно демонстрирует какие-либо явления и закономерности. Метод кейсов, т.е. метод конкретных ситуаций, — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. При использовании данного метода предлагается исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Метод кейсов является универсальным, что позволяет его использовать в разных сферах деятельности. Его достоинство заключается в том, что на кейс, как правило, нет единственно правильного ответа. Всегда можно предложить ассортимент выходов из описанной проблемы и посмотреть на ситуацию с разных сторон. Попробовать самостоятельно «прожить» эту историю, и попробовать обратиться к собственному опыту решения финансовых проблем, или получить готовую инструкцию к действию в будущем.В нашей электронной библиотеке мы собрали кейсы по теме финансовой грамотности и защиты финансовых прав опекаемых в широком смысле этого слова: приёмных детей, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников и выпускников детского дома, жителей психоневрологических интернатов. Эти истории демонстрируют наиболее общие проблемы, с которыми сталкиваются опекаемые при использовании денег, банковских продуктов или принятия финансовых решений. |
| Шаг 2 | **Из чего состоит электронная методическая библиотека?** |
|  | Электронная методическая библиотека включает текстовые материалы с кейсами и аналогичные им по содержанию видеоролики. Всего в библиотеке 9 кейсов, которые охватывают следующие темы:* «Наследство с сюрпризом»

*История включает проблемную ситуацию, в которой зачастую оказываются выпускники детских домов или замещающих семей при получении наследства от своих биологических родителей или иных родственников. Зачастую, помимо недвижимости, опекаемый получает вместе с ней долги, например за ЖКУ, которые, как новый собственник, вынужден будет оплатить. Этот кейс поможет разобраться в данной ситуации и понять, какие есть методы решения.* * «Финансовые азы: положительные примеры»

*Данный кейс не является проблемным. Он направлен на расширение мировоззрения и формирования ассортимента навыков по управления финансами и грамотному потреблению. Данный кейс подходит для всех категорий опекаемых разных возрастов.* * «Развалины в наследство»

*История включает проблемную ситуацию, при которой опекаемый, устроенный в замещающую семью, получает в наследство жилье непригодное для проживания и с долгами за ЖКУ. Этот пример поможет разобраться в вопросах управления недвижимостью как самим опекаемым, так и их опекунам.* * «Не разобрался»

*Данный кейс поможет разобраться с использованием банковских продуктов. История демонстрирует, к каким последствиям может привезти неграмотное использование кредитных карт.* * «Аттракцион невиданной щедрости»

*Кейс об управлении имуществом опекаемого, лишенного дееспособности.** «Когда не знаешь цены деньгам»

*Кейс о финансовой грамотности опекаемых, проживающих в психоневрологических интернатах, демонстрирующий, как отсутствии навыков финансовой грамотности отражается на благосостоянии опекаемого.* * «…и бонусом – долги за ЖКХ»

*Проблемная история, демонстрирующая ситуацию, когда опекаемые вынуждены расплачиваться за долги своих биологических родителей при совместном владении имуществом.* * «Армия – «гражданка» - кредит»

*История описывает ситуацию, когда молодые люди не знают всех нюансов использования кредитных продуктов и в случае проблемы, не могут адекватно реагировать на вызовы. Кейс поможет разобраться в проблемах общения с коллекторами, судами и понять, как избежать проблем кредитной задолженности.** «Головой в песок»

*Кейс демонстрирует ситуацию неграмотного использования банковских продуктов и проблемы, которые могут возникать в этих ситуациях.* К каждому кейсу в текстовом формате имеется аналогичный по содержанию видеоролик, который в формате «короткометражного кино» показывает проблему. Можно использовать данные материалы по отдельности. Однако мы рекомендуем использовать оба этих формата, так как они могут другу друга дополнить. |
| Шаг 3 | **Как работать с кейсом?** |
|  | Все предложенные для работы кейсы имеют одинаковую структуру, которая имеет значение для правильно выстроенной работы:* Описание ситуации (случай, проблема, история из реальной жизни);
* Контекст ситуации – хронологический, контекст места, особенности действий и поведения участников ситуации;
* Вопросы или задания для работы с кейсом;
* Экспертный комментарий ситуации;
* Варианты решения проблемы, описывающие допустимые «векторы» развития событий с учётом норм законодательства, опыта участников ситуации и т.д.

Кейсы могут использоваться в разнообразных форматах деятельности: обучающее мероприятие, консультации (индивидуальные, групповые), воспитательная беседа, мероприятия по самопроверке, игровые мероприятия. Ниже приведена примерная структура работы с кейсом, которой мы рекомендуем придерживаться.Постановка проблемыВыбор темы для мероприятия. Постановка вопросовОписание ситуации Текстовая часть кейса + первая часть видеороликаПроработка вариантов решения проблемыСбор с аудитории вариантов решения проблемы на основе личного опыта и знанийОзнакомление с комментарием эксперта и предложенными вариантами решенияПодведение итогов |